

## **РЕКОМЕНДАЦІЇ СУБ'ЄКТАМ ДЕКЛАРУВАННЯ**

### **До чергового етапу електронного декларування в Україні**

Шановні суб'єкти декларування! З метою завчасної підготовки до чергового етапу електронного декларування в Україні, який розпочинається з 01.01.2018 просимо Вас виконати такі дії.

**1. Перевірити адресу електронної поштової скриньки, яка вказана Вашому персональному кабінеті Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування (далі - Реєстр).**

Звертаємо Вашу увагу на те, що відповідно до Указу Президента України від 15.05.2017 № 433/2017, доступ до окремих поштових серверів у домені «ру» обмежений.

У зв'язку з цим, для роботи з Реєстром (отримання повідомлень, підтвердження зміни електронного цифрового підпису, тощо) слід використовувати електронні скриньки, які не підпадають під зазначені обмеження (наприклад ukr.net, i.ua, gmail, тощо).

Якщо ваша електронна поштова скринька підпадає під обмеження, то для її зміни у персональному кабінеті Реєстру необхідно створити (або використовувати іншу) особисту поштову скриньку. Після цього слід авторизуватися в Реєстрі за адресою <https://portal.nazk.gov.ua> за допомогою власного електронного цифрового підпису, перейти у вкладку «Мій профіль», натиснути кнопку «Змінити контактні дані», у полі «Новий e-mail» вказати нову електронну поштову скриньку та натиснути кнопку «Змінити e-mail».

На нову поштову скриньку надійде лист «Зміна e-mail ЄДИНИЙ РЕЄСТР ДЕКЛАРАЦІЙ». Для зміни e-mail перейдіть за посиланням у листі, повторно здійсніть вхід Ваш персональний кабінет та перевірте вкладку «Мій профіль». У полі «e-mail» повинна бути зазначена вже змінена електронна поштова скринька.

Звертаємо увагу! Для зміни електронної поштової скриньки у Вашому персональному кабінеті реєстру не потрібно отримувати новий ЕЦП.

**2. Перевірити термін дії та працездатність Вашого електронного цифрового підпису (ЕЦП) для роботи з Реєстром.**

Для отримання інформації про термін дії ЕЦП треба завантажити посилений сертифікат особистого ЕЦП з веб-сайту акредитованого центру сертифікації ключів (далі - АЦСК), в якому Ви отримали ЕЦП. Після цього натиснути на сертифікат подвійним кліком лівої кнопки миші та у вікні, яке відкрилось, переглянути термін дії сертифікату ЕЦП. Необхідно, щоб на дату подання електронних документів до Реєстру сертифікат ЕЦП був діючий. У разі, якщо термін дії сертифікату сплинув, Ви не можете користуватись ЕЦП, втому числі подавати електронні документи до Реєстру. Тоді Вам необхідно звернутись до АЦСК та отримати новий ЕЦП. Зазначаємо, що НАЗК не є АЦСК. З переліком АЦСК Ви можете ознайомитись на сторінці <https://portal.nazk.gov.ua> у полі «АЦСК».

Після отримання нового ЕЦП Вам необхідно зайти на сторінку входу до Реєстру <https://portal.nazk.gov.ua> і скористатись посиланням «Я загубив/змінив свій приватний ключ». У полі «Поточна електронна адреса» вказати електронну поштову скриньку за якою Ви зареєстровані в Реєстрі, та натиснути кнопку «Вислати код для відновлення». На вказану поштову скриньку надійде лист «Зміна ЕЦП ЄДИНИЙ РЕЄСТР ДЕКЛАРАЦІЙ». Для зміни ЕЦП необхідно перейти за посиланням у листі, після цього у полі АЦСК обрати акредитований центр сертифікації ключів, в якому Ви отримували новий ЕЦП, обрати файл нового ЕЦП, вказати пароль від нового ЕЦП та натиснути кнопку «Змінити ЕЦП». Після успішного виконання вказаних дій з'явиться повідомлення про розгляд Вашої заявки. Заявки на зміну ЕЦП розглядаються протягом 1 доби у робочій час. Ви можете здійснити спробу входу до Реєстру з новим ЕЦП через вказаний час та не очікувати листа з подальшими інструкціями.

**Для перевірки працездатності ЕЦП** Ви можете скористатись он-лайн сервісом накладання ЕЦП на електронні документи за посиланням <https://ca.informjust.ua/sign>, результатом успішної перевірки буде повідомлення «ПІДПИС НАКЛАДЕНО УСПІШНО. ЦІЛІСНІСТЬ ДАНИХ ПІДТВЕРДЖЕНО».

Якщо при накладенні електронного цифрового підпису виникає помилка то слід звернутись до АЦСК, який Вам видав ЕЦП.

**Виконавши запропоновані дії, Ви завчасно підготуєтесь до чергового етапу декларування в Україні, чим полегшите собі роботу з Реєстром.**

Також нагадуємо, що на офіційному веб-сайті НАЗК <https://portal.nazk.gov.ua> у розділі «Декларування» Ви можете ознайомитись з Рекомендаціями при роботі з Реєстром.

У разі виникнення проблем технічного характеру Ви можете звернутись до служби технічної підтримки за тел. +38(044) 200-06-94 або за адресою електронної пошти [support@nazk.gov.ua](mailto:support@nazk.gov.ua) при цьому:

- направляйте електронний лист з Вашої персональної електронної скриньки, яка зазначена при реєстрації;
- у темі листа зазначайте суть Вашого питання;
- у листі необхідно зазначити Ваше ПІБ, ПІН та викласти суть питання, за необхідності додати скріншоти з Вашою помилкою.