

## Відділення соціальної допомоги вдома.

Чисельність виявлених громадян за 12 місяців 2018 року відділенням – 527 осіб, обслугованих - 525 осіб; Ефективність діяльності відділення 99,6 %, **соціальну послугу догляд вдома отримали – 523 особи;**

**соціальну послугу соціальна профілактика отримали – 483 особи;**

**соціальну послугу представництво інтересів отримали – 3 особи.**

Серед обслугованих:

- ІВВВ – 6 осіб (І гр. - 2 особа, ІІ гр. – 4 особи);
- учасників бойових дій - 7 осіб;
- членів родин загиблих (померлих) – 39 осіб;
- ЖНП – 6 осіб;
- учасників війни – 108 осіб;
- реабілітовані – 1 особа;
- дітей війни - 261 особа;
- ветеранів праці – 353 особи;
- інвалідів загального захворювання - 74 осіб (І -14; ІІ-37; ІІІ-23);
- інвалідів дитинства – 25 осіб (І -13; ІІ-7; ІІІ-5);
- трудове каліцтво – 1 особа;
- підопічних у віці 80 років і старше - 291 особа;
- громадян, які отримують безоплатне обслуговування – 485 осіб;
- громадян, які отримують платну соціальну послугу догляду вдома – 36 осіб.

За 12 місяців: взято на обслуговування – 74 особи; знято з обслуговування – 77 особа; з них померло – 55 осіб.

На підставі даних карти індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг) та медичного висновку між громадянином та територіальним центром укладається договір соціальних послуг, у якому обумовлюються періодичність, строки надання соціальної послуги догляду вдома що надаватиметься безоплатно або за плату.

Відділення соціальної допомоги вдома згідно з умовами договору та відповідно затвердженого графіка, забезпечує відвідування громадян, яких обслуговує, організовує надання передбаченої індивідуальним планом та договором соціальних послуг, контролює якість, виявляє потреби, вживає заходів до їх задоволення.

За звітний період перебувало на обслуговуванні у відділенні громадян:

ІІІ група рухової активності – 474 особи;

ІV група рухової активності – 42 особи;

V група рухової активності – 10 осіб.

Середнє навантаження на одного соціального робітника – 11 осіб.

Два соціальний робітника надали послуги 10 громадянам з V групою рухової активності.

Станом на 01.01.2019 року черги на отримання соціальної послуги догляду вдома немає.

Відповідно Державного стандарту від 30.12.2015 № 1261 з 01.01.2018 року запроваджена нова соціальна послуга **представництва інтересів**, яка надавалась змістовно у складі соціальної послуги догляду вдома, за звітний період 3 особи отримали 29 заходів.

Відповідно Державного стандарту від 10.09.2015 № 912 з 01.01.2018 року запроваджена нова соціальна послуга **профілактика**, за звітний період 483 особи отримали 4684 заходи. Відповідно затвердженого графіку з соціальними робітниками проведені профілактичні заняття та лекції на теми:

I. Норми безпечної життєдіяльності:

- 1.1. Правила користування газовими приладами;
- 1.2. Правила безпеки у користуванні електроприладами;
- 1.3. Пожежна безпека;
- 1.4. Дії населення при виявленні вибухонебезпечних предметів;
- 1.5. Профілактика харчових отруєнь;
- 1.6. Безпека життєдіяльності в побуті;

II. Норми поведінки в суспільстві:

- 1.1. Як не стати жертвами шахраїв.
- 1.2. Правила дорожнього руху;
- 1.3. Мобільний зв'язок – легкий та доступний;
- 1.4. Отруєння грибами, рослинами та їх насінням;
- 1.5. Правила користування громадським транспортом;
- 1.6. Правила протипожежної безпеки під час проведення новорічних свят.

За 12 місяці 2018 року проведено 1017 контрольних перевірок якості надання соціальної послуги догляду вдома (2017 рік – 1031); надано заходів які складають соціальну послугу догляду вдома – 201200; відвідувань вдома – 47571.

В лютому-березні 2018 року в установі був проведений внутрішній моніторинг оцінки якості наданих соціальних послуг, в тому числі і соціальної послуги догляду вдома та самооцінки соціальних робітників шляхом анкетування. Було опитано 419 підопічних відділення за допомогою розроблених анкет, які свідчать, що:

- 98 % ( 411 осіб) цілком задоволені обслуговуванням
- 2 % ( 8 осіб) задоволені частково
- незадоволених не має.

Мали місце побажання та пропозиції покращення роботи установи від 70 опитаних громадян. Отримувачі соціальної послуги догляду вдома надали оцінку з їхнього обслуговування по 5-ти бальній системі:

- 388 осіб (93%) оцінили роботу за найвищим балом «5»;
- 29 осіб (6,5%) оцінили роботу на «4»;
- 2 особи (0,5%) оцінили роботу на «3»;

Протягом року від 269 підопічних відділення соціальної допомоги вдома надійшло подяк за роботу та обслуговування соціальними робітниками.

За висновками комісії з моніторингу та оцінки якості, що діє в установі, соціальна послуга догляд вдома одержала узагальнений статус роботи «добре».

За окремими показниками комісія надала відповідні рекомендації, щодо покращення роботи відділення та розробці відповідних заходів по забезпеченню необхідного рівня якості.

За результатами проведеного внутрішнього моніторингу оцінки якості наданої соціальної послуги догляду вдома та самооцінки соціальних робітників шляхом анкетування, для покращення якості надання послуги догляду вдома та з метою підвищення кваліфікації соціальних робітників було звернено увагу на психологічну несумісність із деякими підопічними, проведено наступні заходи:

Заняття соціальних робітників з психологом на тему: «Як досягти внутрішньої рівноваги та оздоровити свої відносини з оточуючими» (групові та індивідуальні).

За звітний період з соціальними працівниками і робітниками проведено навчання відповідно до затвердженого графіку за такими темами:

- «Питання з ПБ»;
- «Техногенна безпека»;
- «Електробезпека. Первина допомога при нещасних випадках. Охорона праці»;
- «Обережно шахрайство»
- «Вимоги до ведення професійних записів, щоденників, звітів тощо»;
- «Ознайомлення з нормативною базою. Постанова КМУ «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування»»;
- «Закон України «Про соціальні послуги»;
- «Наказ Мінсоцполітики «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома»»;
- «Що необхідно знати соціальному робітнику при роботі з підопічними»;
- «Правила спілкування з працівниками поліції. Основні права та обов'язки»;
- «Права та обов'язки, у випадках допиту в якості свідка в органах поліції та прокуратури»;
- «Етика поведінки соціальних працівників та соціальних робітників»;
- «Наслідки не явки за повісткою до органу слідства або в прокуратуру, в якості звітка»;
- «У нас різні характери. Оптимізм і песимізм. Воля як риса характеру»;
- «Як ми думаємо. Керування думками-ефективний засіб досягнення щастя, здоров'я, успіхів кожною людиною»;

- «Як зберегти психічне здоров'я. Саморегуляція психічного стану»;
- «Права та обов'язки при виклику свідка до суду»;
- «Недієздатність – основи що треба знати при роботі з підопічними»;
- «Профілактика гострих шлунково-кишкових захворювань та холери»;
- «Основні юридичні методи захисту прав при роботі з підопічними»;
- «Професійні ролі, функції соціального робітника і соціального працівника»;
- «Основні права і свободи згідно з чинним законодавством України»;
- «Податок на нерухомість: поняття та процедура застосування»;
- «Спадок. Види, процедура оформлення»;
- «Дарча і договір утримання: поняття, процедура оформлення»;
- «Наказ Мінсоцполітики «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактика»»;
- «Правила безпечної життєдіяльності у зимовий період»;
- «Невербальна інформація. Про що говорять наші жести та міміка? Психологічно грамотно реагуємо на невербальні прояви інших (3 групи)»;
- «Доручення: поняття, процедура оформлення, різновиди. Застосування у роботі з підопічними»;
- «Надання первинної медичної допомоги при обмороженні»;
- «Наказ Мінсоцполітики «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництво інтересів»»;
- «Право на звернення громадян. Знайомство з законодавчою базою звернення до органів місцевої та державної влади»;
- «Процедура звернення до судових та правоохоронних органів України»;
- «Як досягти внутрішньої рівноваги та оздоровити свої відносини з оточуючими (3 групи)».

137 громадянам відділення надана допомога у дрібному ремонті в квартирах, будинках (дрібний ремонт меблі, сантехніки, заміна дверних замків, інше).

Відділення соціальної допомоги вдома прийняло активну участь у проведенні заходів, приурочених до дня визволення м. Рубіжне від німецько-фашистських загарбників, до Пасхальних свят, Дня Перемоги, Дня Конституції та Дня Незалежності та Всеукраїнської акції «Милосердя», а саме: надання допомоги у прибиранні житла та присадибних ділянок у весінньо-осінній період, могил померлих родичів підопічних, доставка натуральної допомоги підопічним за місцем проживання, участь у проведенні благодійних обідів.

37 студентів навчальних закладів (РПК ім. Порай-Кошиці та РПТ) надали волонтерську допомогу в прибиранні присадибних ділянок у осінній період 21 підопічному відділення соціальної допомоги вдома.

Представники КУ «Територіальний центр» протягом звітного періоду привітали 10 підопічних з 90-річчям та 1 підопічну з 95-річчям.

Платні послуги у відділенні отримали 36 осіб. Згідно затвердженого плану спільних заходів щодо навчання населення правилам пожежної безпеки протягом звітного періоду проведено 17 рейдів спільно із співробітниками відділу Рубіжанського МУ ГУ ДСНС України у Луганській області обходи місць проживання людей похилого віку та інвалідів з метою попередження пожеж, надзвичайних ситуацій, загибелі й травматизму людей, перевірки стану пожежної безпеки приватних житлових будинків і квартир та проведена роз'яснювальна робота з питань дотримання пожежної безпеки в помешканнях 171 громадянина.

Працівники відділення постійно проводять інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення міста, про надання соціальних послуг у КУ «Територіальний центр». За звітний період з метою проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи на міському сайті розміщено 31 публікація:

- інформація про надання заходів, які надаються відділенням соціальної допомоги вдома - 3;
- привітання ювілярів: з 90 річчям - Висіканець Ганну Михайлівну;  
Кожевнікову Софію Леонтіївну;  
Низковську Олену Іванівну;  
Шведову Клавдію Гордіївну;  
Бойченко Ніну Григоріївну;

Гаврилову Раїсу Денисівну;  
Золотарьову Анастасію Олексіївну;  
з 95 річчям – Сердюк Антоніну Григорівну.

- привітання ІВВВ, учасників бойових дій з днем визволення м. Рубіжне від німецько-фашистських загарбників;
- привітання підопічних з Новорічними святами та Різдвом Хрестовим;
- привітання підопічних-жінок з 8 березня;
- рейд з співробітниками відділу Рубіжанського МУ ГУ ДСНС України у Луганській області - 4;
- вшанування Дня Чорнобильської катастрофи;
- привітання з Великоднем;
- привітання ветеранів війни з Днем перемоги над нацизмом у Другій світовій війні;
- привітання підопічних з Днем ветерана та людини похилого віку;
- інформація про волонтерську допомогу;
- привітання колег з Днем робітників соціальної сфери;
- інформація до Міжнародного дня осіб з інвалідністю;
- інформація про інноваційну послугу мультидисциплінарної команди;
- інформація про роботу відділення соціальної допомоги вдома у 2018 році.